

# Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E170S/E190S Flat Panel

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Funcionamiento del monitor](#)


[Solución de problemas](#)


[Apéndice](#)


---

## Notas, Avisos y Precauciones

A través de esta guía, encontrará bloques de texto impresos en negrita y en letra cursiva acompañados por un icono. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se usan como sigue:

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.

 **AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

---

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**  
© 2009 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

---

Modelo E170Sb/E170Sc/E190Sb/E190Sf

Marzo 2009 Rev. A01

[Volver a la página de contenidos](#)


## Acerca del monitor





### Guía del usuario del monitor Dell™ E170S/E190S de pantalla plana

- [Contenido del paquete](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

## Contenido de la caja

Su monitor se entrega con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y póngase en [contacto con Dell](#) si falta algo.

 **NOTA:** Algunos de los elementos pueden ser opcionales y quizá no se entreguen con el monitor. Puede que algunas funciones o soportes no estén disponibles en determinados países.

	1 Monitor con soporte
	1 Cable de alimentación
	1 Cable VGA
	1 Controladores y soportes de documentación 1 <i>Guía de instalación rápida</i> 1 Información de seguridad

---

## Características del producto

El monitor E170S/E190S de pantalla plana dispone de matriz activa, transistor de película fina (TFT) y pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

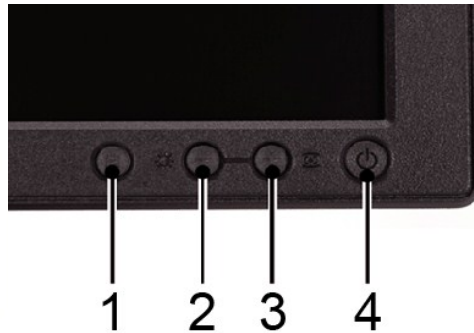
- **E170S:** Pantalla con un área de visualización de 17 pulgadas (432,7 mm). Resolución 1280 x 1024 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
  - **E190S:** Pantalla con un área de visualización de 19 pulgadas (482,2 mm). Resolución 1280 x 1024 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
  - Amplio ángulo de visión el cual ofrece una perspectiva óptima tanto si está sentado, de pie o en movimiento.
  - Capacidad de ajuste de la inclinación.
  - Soporte desmontable y orificios de montaje VESA (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) de 100 mm para una instalación flexible.
  - Capacidad Plug and play en caso de ser compatible con su sistema.
  - Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para ofrecer una configuración fácil y la optimización de la pantalla.
  - El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de administración de color de imágenes (ICM) y documentación del producto.
  - Función para el ahorro de energía de conformidad con Energy Star.
  - Ranura de bloqueo de seguridad.
  - Clasificación EPEAT Gold.
  - Con reducción de halógenos.
  - Control de activos.
- 

## Identificación de piezas y funciones

### Vista frontal



Vista frontal



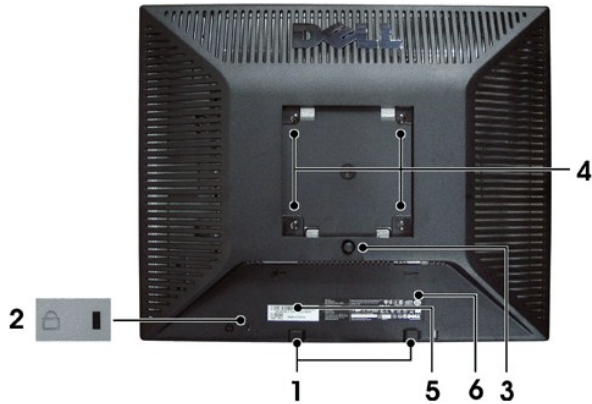
Controles del panel frontal

---

Etiqueta	Descripción
1	Botón de selección de menú
2	Brillo Contraste/Botón Abajo(-)
3	Botón ajuste automático/Arriba(+)
4	Botón de encendido/apagado con indicador

---

## Vista trasera



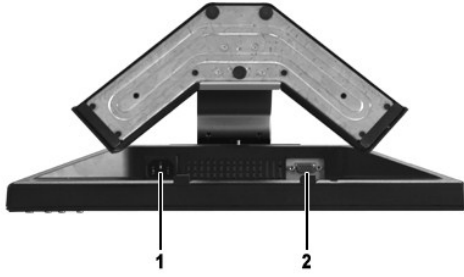
## Vista trasera

Etiqueta	Descripción/Usó
1	Soportes para el montaje de la barra de sonido Dell acople la barra de sonido Dell opcional.
2	Ranura de bloqueo de seguridad acople un bloqueo para asegurar el monitor.
3	Botón de extracción del soporte púlselo para destrabar el soporte.
4	Orificios de montaje VESA (100 mm, detrás del soporte acoplado) utilícelos para montar el monitor.
5	Etiqueta de número de serie (código de barras) haga referencia a esta etiqueta si tiene que contactar con Dell para solicitar asistencia técnica.
6	Etiqueta de categoría reguladora enumera las aprobaciones reguladoras.
7	Guía de cables organice los cables pasándolos por la guía.

## Vista lateral



## Vista inferior



Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conector del cable de corriente de CA
2	Conector VGA

## Especificaciones del monitor

### Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMST de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Es lo que se denomina \*Modo de ahorro de energía. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro de energía automático:

#### E170S

Modo VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	25 W (máximo) 17 W (típico)
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagado	-	-	-	Off	Menos de 0,5 W

#### E190S

Modo VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	25 W (máximo) 19 W (típico)
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagado	-	-	-	Off	Menos de 0,5 W

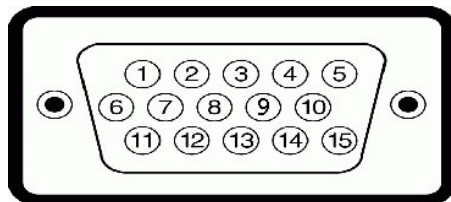
**NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR®.



**NOTA:** Un consumo de energía nulo en el modo OFF se consigue sólo tras desconectar el cable principal del monitor.

## Asignación de las patillas

### Conexión VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND (tierra)
5	Autopruueba
6	GND (tierra)-R
7	GND (tierra)-V
8	GND (tierra)-A
9	Ordenador 5V/3,3V
10	Sinc-GND
11	GND (tierra)
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

## Especificaciones de la Pantalla plana

Modelo	E170S	E190S
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	TN	TN
Dimensiones de la pantalla	17 pulgadas (17 pulgadas de tamaño de imagen visible)	19 pulgadas (19 pulgadas de tamaño visible)
Área de visualización predeterminada:		
Horizontal	337,9 mm (13,3 pulgadas)	376,3 mm (14,8 pulgadas)
Vertical	270,3 mm (10,6 pulgadas)	301,1 mm (11,8 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0,264 mm	0,294 mm
Ángulo de visión	160° (Vertical) típ., 160° (Horizontal) típ.	160° (Vertical) típ., 160° (Horizontal)
Salida de luminancia	250 cd/m <sup>2</sup> (típ.)	250 cd/m <sup>2</sup> (típ.)
Relación de contraste	800:1 (típ.)	800:1 (típ.)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H	Antideslumbramiento con revestimiento
Contraluz	Luz de fondo 2 CCFL	Luz de fondo 2 CCFL
Tiempo de respuesta	Panel típico 5 ms	Panel típico 5 ms
Profundidad de colores	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores
Gama cromática	85 %*	85 %*

\* La gama de colores (típica) de E170S/E190S se basa en CIE1976 (85%) y en CIE1931 (72%).

## Resolución

Modelo	E170S/E190S
Banda de exploración horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predefinida máxima	1280x1024 a 60 Hz

## Modos de visualización predefinidos

E170S/E190S

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

## Características eléctricas

Modelo	E170S/E190S
Señales de entrada de vídeo	RGB analógico: 0,7 Voltios +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	horizontal y vertical separadas 3,3V Cmos o nivel 5V TTL, sincronización positiva o negativa.
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente	de 100 a 240 VAC/ de 50-60 Hz/ 1,6 A (RMS) Máx.
Sobrecorriente iso de irrupción	120V: 40A (Máx.) 240V: 60A (Máx.)

## Características físicas

Modelo	E170S	E190S
Tipo de conector	1 D-sub: conector azul	1 D-sub: conector azul
Tipo de cable de señal	1 D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor	1 D-sub: Extraíble, analógico, 1! entrega conectado al monitor
Dimensiones (con base):		
Altura	380,6 mm (14,98 pulgadas)	411,2 mm (16,19 pulgadas)
Ancho	374,5 mm (14,74 pulgadas)	412,7 mm(16,25 pulgadas)
Profundidad	136,9 mm (5,39 pulgadas)	144,4 mm (5,67 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)		
Altura	307,0 mm (12,09 pulgadas)	337,7 mm (13,30 pulgadas)
Ancho	374,5 mm (14,74 pulgadas)	412,7 mm (16,25 pulgadas)
Profundidad	59,0 mm (2,32 pulgadas)	59,0 mm (2,32 pulgadas)
Dimensiones del soporte		
Altura	297,15 mm (11,70 pulgadas)	312,5 mm (12,30 pulgadas)

Ancho	275 mm (10,83 pulgadas)	291,6 mm (11,48 pulgadas)
Profundidad	136,9 mm (5,39 pulgadas)	144,4 mm (5,67 pulgadas)
<b>Peso</b>		
Peso con embalaje	5,21 kg (11,5 libras)	6,27 kg (13,79 libras)
Peso del monitor y soporte	4,31 kg (9,5 libras)	5,06 kg (11,13 libras)
Peso sin incluir soporte (para el acople a la pared o según las indicaciones VESA - sin cables)	3,04 kg (6,7 libras)	3,94 kg (8,67 libras)
Peso del soporte	0,91 kg (2,01 libras)	0,97 kg (2,13 libras)

## Entorno

Modelo	E170S	E190S
<b>Temperatura:</b>		
En funcionamiento	5° a 35°C (41° a 95°F)	5° a 35°C (41° a 95°F)
Apagado	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
<b>Humedad:</b>		
En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud:</b>		
En funcionamiento	3,048 m (12,000 ft) máx.	3,048 m (12,000 ft) máx.
Apagado	9,144 m (40,000 ft) máx.	9,144 m (40,000 ft) máx.
<b>Disipación térmica</b>		
	86,2 BTU/hora (máximo) 58,6 BTU/hora (típico)	86,2 BTU/hora (máximo) 65,5 BTU/hora (típico)

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

## Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante. Cuando el píxel permanece siempre encendido, se denomina "punto brillante". Cuando el píxel permanece siempre apagado, se denomina "punto oscuro".

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Directrices de mantenimiento

### Cuidado del monitor



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.



**PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.



Para unos resultados óptimos, siga las instrucciones de la siguiente lista mientras retira el embalaje, limpia y manipula el monitor:

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca un trapo limpio y suave con un poco de agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especial para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
  - 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente ya que podría dejar una película lechosa en el plástico.
  - 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
  - 1 Manipule el monitor con cuidado, ya que los monitores de color oscuro se pueden arañar y mostrar marcas de color blanco visibles con más facilidad que en los monitores de color claro.
  - 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice el salvapantallas que cambia dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía del usuario del monitor Dell™ E170S/E190S de pantalla plana

- [Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
  - [Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\) y otra información reglamentaria](#)
  - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- 

### Precaución: Instrucciones de seguridad



**PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Información de seguridad*.

---

### Aviso de FCC (sólo EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para avisos de FCC y otra información reglamentaria, consulte el sitio web de cumplimiento reglamentario en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, encontrará información de contacto en su ticket de compra, embalaje, factura o catálogo de productos Dell.

**Dell ofrece diversas opciones de servicio y asistencia telefónica y en línea. La disponibilidad varía dependiendo del país y del producto, por lo que quizás no pueda acceder a algunos servicios en su zona. Para contactar con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o atención al cliente:**

1. Visite: [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Elija su país o región en el menú desplegable "**Elija un país/región**", situado en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Contacto** en el lado izquierdo de la página.
  4. Seleccione el servicio o el vínculo de asistencia adecuado según sus necesidades.
  5. Elija el método que más le convenga para contactar con Dell.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor


Monitor Dell™ E170S/E190S Flat Panel

---

### Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en 1280x1024.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1280x1024, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Monitor Dell™ E170S/E190S Flat Panel

---

### Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1280x1024**.



**NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1280x1024, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1280x1024.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

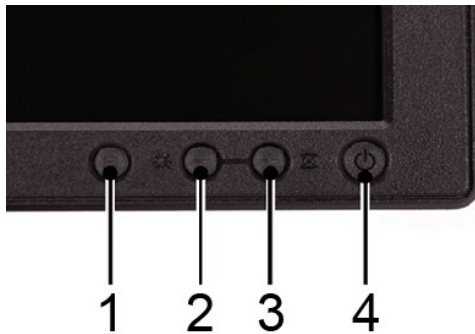
## Funcionamiento del monitor







### Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E170S/E190S

- [Utilización del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de máxima resolución](#)
- [Utilización de la barra de sonido Dell \(Opcional\)](#)
- [Cómo usar la inclinación](#)

## Uso del panel frontal

Utilice los botones de control que hay en la parte delantera del monitor para ajustar las características de la imagen que se está visualizando. Cuando utilice estos botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de las características mientras cambian.



A	 <p><b>MENÚ</b></p>	<p>El botón "MENU" se usa para abrir la imagen en pantalla (OSD) y seleccionar los iconos de función, salir de menús y submenús o salir. Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a>.</p>
B	 <p><b>Tecla de acceso rápido al brillo/contraste</b></p>	<p>Utilice este botón para acceder directamente al menú de control "Brillo" y "Contraste".</p>
B C	 <p><b>Botones - y +</b></p>	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en la OSD.</p> <p>NOTA: puede activar la función de revisión automática manteniendo pulsado el botón + o -.</p>
C	 <p><b>Ajuste automático</b></p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla mientras el monitor automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center; background-color: black; color: white; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <b>Ajuste Automático en Curso...</b> </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el automático, puede ajustar aún más el monitor usando los controles Pixel Clock y Phase en el OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
D	 <p><b>Botón e indicador de energía</b></p>	<p>LED verde indica que el monitor está encendido y funcionando perfectamente. Un LED ámbar indica modo de ahorro de energía DP.</p> <p>El botón de corriente enciende y apaga el monitor.</p>

## Funciones de acceso directo

Función	Método de ajuste
<b>Ajuste automático</b>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede ajustar aún más el monitor usando los controles Pixel Clock y Phase en el OSD.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados</p>
<b>Brillo/Contraste</b> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>Brillo/Contraste</b></p> <p><b>Salir</b> </p> <p><b>Brillo</b> <span style="float: right;">75</span></p> <p><b>Contraste</b> <span style="float: right;">75</span></p> </div>	<p>Con el menú desactivado pulse el botón  para mostrar el menú de ajuste de "Brightness" (Brillo) y "Contrast" (Contraste).</p> <p>La función Brightness (brillo) ajusta la luminosidad del panel plano.</p> <p>Ajuste Brightness (brillo) en primer lugar, y luego Contrast (contraste) sólo si es necesario ajustarlo más.</p> <p>"+" aumenta el brillo "-" reduce el brillo</p> <p>La función Contrast (contraste) ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad en la pantalla.</p> <p>"+" aumenta el contraste "-" reduce el contraste</p>

## Cómo usar el menú de visualización en pantalla (OSD)

### Acceso al sistema de menú












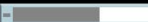

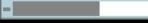





1. Con el menú desactivado, pulse el botón MENU para abrir el sistema OSD y mostrar el menú de funciones principales.








- A Iconos de función    B Menú principal    C Icono de menú  
D Nombre de sub-menú    E Resolución

2. Pulse los botones - y + para moverse entre los iconos de función. Al desplazarse de un icono a otro, el nombre de la función se resalta para reflejar la función o grupo de funciones (sub-menús) que ese icono representa. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las funciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENU una vez para activar la función resaltada; pulse -/+ para seleccionar el parámetro deseado, pulse menú para entrar en la barra deslizable y utilice los botones - y + según los indicadores en el menú, para realizar los cambios.
4. Pulse el botón Menu una vez para volver al menú principal y seleccionar otra función o pulse el botón menu dos o tres veces para salir del OSD.

Icono	Nombre de menú y submenús	Descripción
	EXIT (Salir)	Se utiliza para salir del menú principal.

	<p><b>Posición:</b></p> <p><b>Horizontal</b></p> <p><b>Vertical</b></p>	<p>Positioning (posición) desplaza el área de visionado en la pantalla del monitor.</p> <p>Cuando realice cambios en los ajustes horizontal o vertical, no ocurrirá ningún cambio en el tamaño del área de visionado; la imagen se desplazará simplemente como respuesta a su cambio o selección.</p> <p>Mínimo es "0" (-). Máximo es "100" (+).</p> <div data-bbox="673 325 1128 577" style="border: 1px solid black; background-color: black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Posición</b></p> <p>Salir </p> <p>Horizontal   50</p> <p>Vertical   50</p> </div>
	<p><b>Ajustes de imagen:</b></p>	
	<p><b>Ajuste automático</b></p>	<p>Aunque el PC pueda reconocer el monitor de pantalla plana nuevo al iniciarse, la función de ajuste automático mejorará los ajustes de visionado que utilice con su ajustes particular.</p> <p><b>NOTA:</b> En la mayoría de los casos, el ajuste automático producirá la mejor imagen en su configuración; se puede tener acceso directo a esta función mediante la tecla de acceso directo Auto Adjustment (ajuste automático)  hotkey.</p>
	<p><b>Pixel Clock (Reloj de píxel)</b></p>	<p>Los ajustes Phase (Fase) y Pixel Clock (Reloj de píxel) le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando image Settings (ajustes de imagen) .</p> <p>Utilice los botones - y + para ajustar la interferencia. Mínimo: 0 ~ Máximo: 100</p>
	<p><b>Phase (Fase)</b></p>	<p>Si no obtiene resultados satisfactorios mediante el ajuste Phase, utilice el ajuste Pixel Clock (Reloj de píxel) y a continuación vuelva a utilizar Phase otra vez.</p> <div data-bbox="657 1018 1153 1396" style="border: 1px solid black; background-color: black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Ajustes de imagen</b></p> <p>Ajuste automático producirá la mejor imagen</p> <p>Salir </p> <p>Ajuste automático      Presione Menú</p> <p>Reloj de píxel   50</p> <p>Fase   86</p> </div> <p><b>NOTA:</b> Esta función puede cambiar la anchura de la imagen mostrada. Utilice la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen mostrada en pantalla.</p>
	<p><b>Ajustes de color:</b></p>	<p>Ajustes de color ajusta la temperatura del color y la saturación.</p> <div data-bbox="657 1522 1144 1890" style="border: 1px solid black; background-color: black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Ajustes de Color</b></p> <p>Modo prefijado Normal (sRGB)</p> <p>Modo prefijado Azul</p> <p>Modo prefijado Rojo</p> <p>Usuario      Salir </p> <p>Rojo  100</p> <p>Verde  100</p> <p>Azul  100</p> </div>

	<b>Modo prefijado Normal(sRGB)</b>	Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica).
	<b>Modo prefijado Azul</b>	Modo prefijado Azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc).
	<b>Modo prefijado Rojo</b>	Modo prefijado Rojo se selecciona para obtener un tono rojizo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (Edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc).
	<b>Usuario</b>	<p>Usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R, G, B, ) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100.</p> <p><b>NOTA:</b> Temperatura de color mide el calor de los colores de la imagen (rojo/verde/azul). Los dos preajustes disponibles (azul y rojo) favorecen el uso del azul y rojo respectivamente. Seleccione cada uno para ver qué rango prefiere; o utilice la opción User preset (Usuario) para personalizar los ajustes de color a su elección exacta</p>
	<b>Ajustes VEP:</b>	Cada vez que se abre el OSD, se muestra en el mismo lugar de la pantalla. Los ajustes OSD (horizontal/vertical) proporcionan el control sobre esta posición.
	<b>Posición horizontal</b>	Los botones - y + mueven el OSD a izquierda y derecha.
	<b>Posición vertical</b>	Los botones - y + desplazan el OSD hacia arriba y abajo.
	<b>Retención OSD</b>	<p>El OSD permanece activo mientras se esté utilizando.</p> <p>Retención OSD: Ajusta el tiempo durante el cual el OSD permanece activo después de la última vez que pulsó el botón. Use al botón - y + para ajustar de deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p><b>NOTA:</b> El Retención OSD es de 20 segundos.</p>
	<b>Bloqueo OSD</b>	<p>Bloqueo OSD: Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Si (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.</p> <p>Se pueden bloquear o desbloquear todos los botones pulsando el botón 'Menu' durante 15 segundos. Para desbloquear el menú OSD.</p>
		<div data-bbox="657 955 1149 1318" data-label="Image"> <p>The screenshot shows a black OSD menu with white text and icons. At the top, it says 'Visualización en pantalla (OSD)'. Below that are five menu items: 'Salir' with a blue bar, 'Posición horizontal' with a slider set to 50, 'Posición vertical' with a slider set to 50, 'Retención OSD' with a clock icon and a slider set to 20 Sec, and 'Bloqueo OSD' with a padlock icon and options '- No' and 'Si +'.</p> </div> <p><b>NOTA:</b> Cuando se bloquea el OSD, si se pulsa el botón Menu conducirá al usuario directamente al menú de ajustes OSD, con bloqueo OSD preseleccionado en la entrada. Seleccione 'No' (-) para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los ajustes aplicables.</p>
	<b>Idioma:</b>	El OSD puede establecerse para que se visualice en uno de los ocho idiomas (inglés, español, francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), ruso y chino simplificado).





NOTA: El idioma elegido sólo afecta al idioma del OSD. No tiene ningún efecto sobre el software del PC.



**Restablecer:**

'Factory Reset' devuelve los ajustes a los valores de fábrica preseleccionados en fábrica para el grupo o funciones seleccionadas.



Exit (Salir) se utiliza para salir del menú Factory reset (Restablecer).

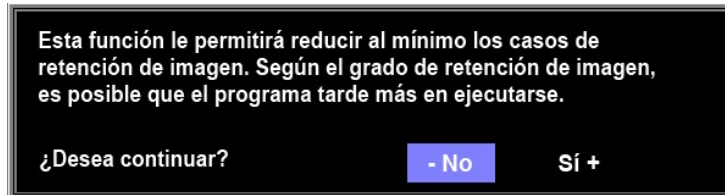
En All settings (todos los ajustes), todos los ajustes configurables se reajustan de una vez excepto el ajuste de idioma.

IR - Esta función reduce los casos de retención de imagen.

Activar acondicionamiento LCD: Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función Acondicionamiento LCD para eliminar la retención de la imagen. La función de Acondicionamiento LCD podría prolongarse durante varias horas. Los casos más serios de retención de imagen son conocidos como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina las quemaduras.

NOTA: Utilice la función de Acondicionamiento LCD si experimenta un problema de retención de imagen.

A continuación se muestra el mensaje de advertencia al seleccionar la función "Activar Acondicionamiento LCD":



NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para detener en cualquier momento la función de Acondicionamiento LCD.



La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, color, balance, etc.) por medio de aplicaciones software en su PC.

Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar".  
Para conseguir la mejor experiencia y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.

La función de ajustar las configuraciones de pantalla  
usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea desactivar la función DDC/CI?

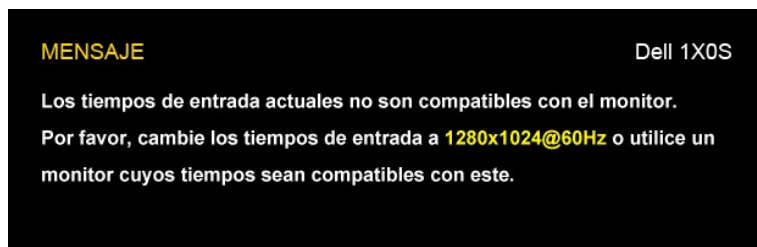
- No

Sí +

NOTA: Si el usuario decide 'desactivar' DDC/CI, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla. El usuario puede seleccionar Sí o No según su decisión.

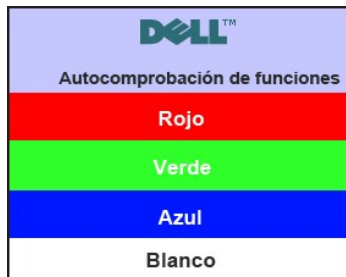
## Mensajes de advertencia de la OSD

Es posible que aparezca un mensaje de advertencia en la pantalla indicando que el monitor no está siendo sincronizado.



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1280 X 1024 @ 60Hz.

NOTA: El diálogo "Dell™ - Autocomprobación de funciones" aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

## Configuración de máxima resolución

Para ajustar la resolución máxima para el monitor.

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1280x1024.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1280x1024 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

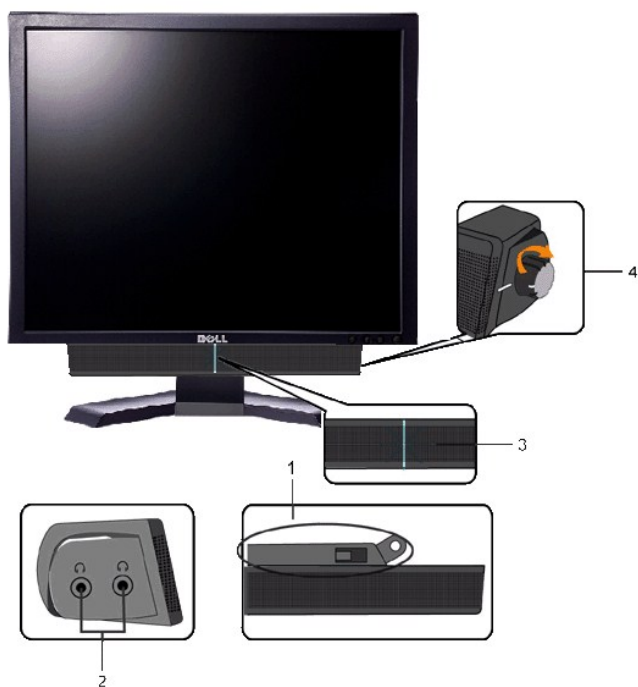
- o Vaya a la página Web [support.dell.com](http://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
  - o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.
- 

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.




1. Mecanismo de acoplamiento
  2. Tomas de auriculares
  3. Indicador de alimentación
  4. Control de encendido/volumen
- 

## Cómo usar la inclinación

### Inclinación

Con el soporte incorporado, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** El monitor se suministra de fábrica con el soporte desconectado.

---

[Volver a la página Contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ E170S/E190S de pantalla plana

---

### Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1280x1024 (Máximo)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1280x1024 píxeles del modo indicado a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1280x1024**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1280x1024** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

1: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)

2: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)

---

[Regreso a la página de contenido](#)

# Monitor Dell™ E170S/E190S Flat Panel

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1280x1024 \(Máximo\)](#)

---

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2009 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo E170Sb/E170Sc/E190Sb/E190Sf

Marzo 2009 Rev. A01


[Regreso a la página de contenido](#)

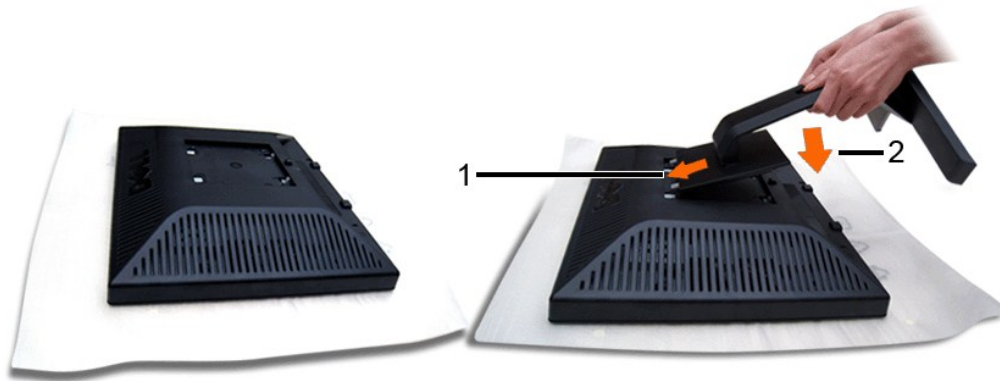
## Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ E170S/E190S de pantalla plana

- [Acoplar la base](#)
- [Conexión del monitor](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)
- [Quitar la base](#)

### Acoplar la base

 **NOTA:** La base está separada y extendida cuando el monitor se envía desde la fábrica.



Retire la tapa del monitor y coloque el monitor sobre ella.

1. Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en la ranura situada en la parte posterior del monitor.
2. Baje el soporte de forma que el área de montaje del monitor se bloquee en el soporte.

### Conexión del monitor


 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Para conectar el monitor al ordenador siga los pasos/instrucciones indicados a continuación:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable de conexión de la pantalla azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente de la parte posterior del ordenador.

### Conexión del cable VGA azul



 **NOTA:** los gráficos sólo se utilizan a modo de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

Tras haber completado la conexión del cable VGA, siga el procedimiento indicado a continuación para completar la configuración del monitor:

1. Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
2. Encienda el monitor y el ordenador.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no es así, consulte el apartado [Resolución de problemas](#).

---

## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al equipo, (consulte [Conectar su monitor](#)) utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra en la imagen anterior.

---

## Fijación de la barra de sonido al monitor



1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
4. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de Sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.

➡ **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

---

## Quitar la base

Después de colocar el panel del monitor sobre un paño o almohadilla suave, mantenga pulsado el botón de extracción del LCD y, a continuación, retire la base.



border="0">

📌 **NOTA:** Para evitar posibles arañazos en la pantalla LCD al retirar la base, asegúrese de que el monitor esté situado en una superficie limpia.

---

[Regreso a la página de contenido](#)



[Regreso a la página de contenido](#)

## Solución de problemas

### Guía del usuario del monitor Dell™ E1705/E1905 de pantalla plana

- [Prueba automática](#)
- [Diagnóstico incorporado](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido \(opcional\)](#)

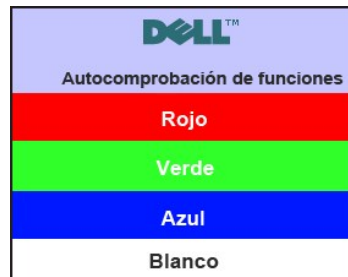
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

## Prueba automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurar el funcionamiento correcto de la función, extraiga los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de "Dell™ - Autocomprobación de funciones" si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si el la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el PC; el monitor funciona correctamente.

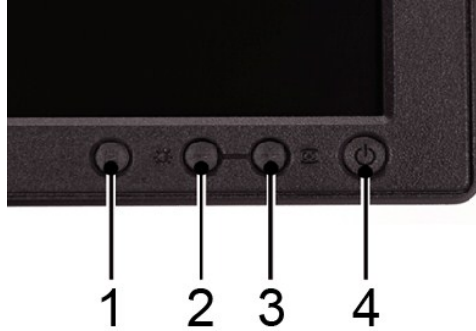
## Diagnóstico incorporado

Su monitor cuenta con una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si el problema que está experimentando en la pantalla es un problema inherente de su monitor o se trata de un fallo del ordenador o de la tarjeta de vídeo.

**🔧 NOTA:** Sólo puede ejecutar el diagnóstico incorporado si el cable de vídeo está desconectado y el monitor está en el modo de prueba automática.

Para ejecutar el diagnóstico incorporado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado las teclas de **Menú (botón 1)** y **+** (**botón 3**) del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.



4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo la tecla + (**botón 3**) del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, vuelva a pulsar la tecla + (**botón 3**).

Si no detecta ningún problema en la pantalla tras usar la herramienta de diagnóstico incorporada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

### Mensajes de advertencia de la OSD

See [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

## Problemas comunes

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es segura.</li> <li>1 Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente al utilizar el cable eléctrico.</li> <li>1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido en su totalidad.</li> </ul>
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del vídeo.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxeles mediante la OSD.</li> <li>1 Elimine los cables de extensión de vídeo.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> </ul>
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Restablezca el monitor Restablecer ajustes de fábrica de fábrica.</li> <li>1 Compruebe las condiciones ambientales.</li> <li>1 Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro lugar.</li> </ul>
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto que produce en la tecnología LCD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto que produce en la tecnología LCD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul>
Horizontal/Vertical Líneas	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas lí también en el modo de autoprueba.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas lí también en el modo de autoprueba.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del</li> <li>1 Reinicie el ordenador en el "modo seguro".</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ningún paso de la solución de problemas.</li> <li>1 Contacte con Dell de inmediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el or segura.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estos pi modo de autoprueba.</li> </ul>
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el or segura.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del</li> </ul>
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el color a "Usuario"</li> <li>1 Ajuste al valor R/G/B de "Usuario"</li> </ul>
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilice la función Power Management (Administración de Energía) para a siempre que no esté en uso. (Para más información, consulte los <a href="#">modos energía</a>).</li> <li>1 si lo prefiere, utilice un salvapantallas que cambia dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábric</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación a encenderlo</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	Sin imagen, la luz LED es verde. Al pulsar las teclas "+", "-", "Menú" aparecerá el mensaje: "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclado</li> <li>1 Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es n enchufar el cable de señal.</li> <li>1 Vuelva a inicializar el ordenador o reproductor de vídeo.</li> </ul>
El monitor no llena toda la pantalla.	La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no mu pantalla completa.</li> </ul>

## Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido (opcional)

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No se oye sonido	La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador.</li> <li>1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>1 Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, un CD de audio o MP3).</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer un volumen más alto.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>

Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de sonido.</li> <li>1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios.</li> <li>1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la fuente de audio.</li> <li>1 Disminuya el volumen de la fuente de audio.</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> </ul>
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la tarjeta de sonido o de la fuente de audio.</li> <li>1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer el volumen máximo.</li> <li>1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>1 Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>

[Regreso a la pagina de contenido](#)